

7474089d7c5f14d20866aa7112914f12c8571460

Уфимское училище искусств (колледж)

28 апреля 2020 г.



1

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность по контролю качества оказания платных образовательных услуг ГБПОУ РБ Уфимское училище искусств (колледж) (далее – Колледж).

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- Устава Уфимского училища искусств (колледж).

1.3. Настоящее положение доводится до сведения каждого заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

II. Цель и задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Контроль качества оказания платных образовательных услуг проводится с целью обеспечения права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Колледже являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, действующих нормативных правовых актов в сфере образования, правил оказания платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательной организации, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков, существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- анализ эффективности использования ресурсов в процессе оказания платных образовательных услуг;
- определение потребности в получении дополнительного профессионального образования педагогическими работниками;

- проведение мероприятий по повышению профессиональной ответственности педагогических работников;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

III. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Колледже является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по заключенным договорам об образовании.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Колледже определяется в соответствии с поставленными задачами, обозначенными в п. 3.2 настоящего положения, и порядком осуществления контроля, предусмотренным разделом 5 настоящего положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Колледже для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется соответствующим планом внутренних контрольных мероприятий, принятыми в образовательной организации, локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

IV. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг в Колледже

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг предусматриваются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков о Колледже и оказываемых им платных образовательных услугах.

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по заключенным договорам об образовании, на предмет их соответствия используемым формам договоров, утвержденным на федеральном уровне; соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг для выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг; разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на

предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.4. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.5. Ежегодно проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и их соответствие заключенным договорам.

4.1.6. Анализируются принятые в Колледже меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника и при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных ситуаций, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Контроль качества образовательных услуг предусматривает контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Колледже.

4.1.9. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг, и контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг привлекаются сотрудники финансово-экономической службы Колледжа.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления Колледжа.

V. Ответственность за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является директор Колледжа или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях Колледжа, являются руководители соответствующих подразделений.

5.3. Обязанности ответственных лиц отражаются в их должностных инструкциях.

5.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Колледже, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами

Колледжа, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Колледжа, задействованных в оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.6. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг по согласованию могут привлекаться в качестве экспертов работники других образовательных организаций, представители учредителя.

VI. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Колледжем самостоятельно, и контроля, проводимого уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией в установленном законодательством порядке, в Колледже может проводиться независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом директора Колледжа путем утверждения положения в новой редакции.

7.3. Все работники образовательной организации несут ответственность за соблюдение настоящего положения в установленном законодательством порядке.